



FAQ per lo svolgimento degli ESAMI ONLINE

Dove trovo le indicazioni circa le modalità di svolgimento degli esami?

Nella HOME della Piattaforma, sezione "Strumenti" ---> "Esami online", trovi l'informativa, il regolamento ed un tutorial per lo svolgimento degli esami online.

In che modalità sosterrò l'esame?

L'esame consiste in un questionario a scelta multipla da svolgere online.

A che ora posso sostenere il mio esame?

Ciascun esame si tiene dalle ore 11:00 alle ore 18:00 del giorno prestabilito

È necessario prenotare gli esami?

Sì, devi sempre prenotare per poter sostenere gli esami, assicurati dei tempi in cui puoi effettuare la prenotazione attraverso la sezione appelli d'esame.

Quando posso visualizzare gli esami prenotati nella sezione esami online?

Gli esami on-line correttamente prenotati saranno visibili nella sezione esami on-line il giorno stesso della prova.

Quanti esami si possono sostenere al giorno?

Un massimo di 2 prove al giorno per i corsi di laurea.

Quanti esami posso sostenere in un mese?

Quelli previsti da regolamento del proprio corso di studi.

Prima dello svolgimento dell'esame dovrò caricare un documento in corso di validità, in che formato?

Il documento deve essere in formato jpeg, di ottima qualità, a colori e massimo 2mb.

Il documento di riconoscimento deve essere ben leggibile e completo di ogni sua parte

Cosa succede se, all'avvio della prova si verifica un problema tecnico?

Dovrai effettuare il logout dalla piattaforma e accedere nuovamente, in questo modo avrai la possibilità di sostenere l'esame immediatamente.

Cosa succede se ricarico la pagina o esco volontariamente dalla sezione esami online durante l'esame?

Perdi la possibilità di concludere l'esame e dovrai prenotarti all'appello successivo

Posso ripetere l'esame sostenuto se sono insoddisfatto del voto conseguito?

Sì, rifiuti e ti prenoti al successivo appello utile.

Posso tenere altre finestre o schede aperte durante lo svolgimento della prova?

NO, il sistema si bloccherebbe o genererebbe delle anomalie nella registrazione delle risposte che fornirai

Posso utilizzare la tastiera durante lo svolgimento della prova?

NO, il sistema si bloccherebbe o genererebbe delle anomalie nella registrazione delle risposte che fornirai

Nell'effettuare la prenotazione mediante la sezione PRENOTA nel menu a tendina (esami 24 cfu) il sistema mi indica di non essere in regola con i pagamenti:

È necessario pagare la seconda rata prima di prenotare gli ultimi esami dei corsi dei 24 cfu. Qualora lo avessi già fatto ti invitiamo a perfezionare il pagamento inviando la relativa copia all'ufficio di competenza all'indirizzo email:crediti.insoluti@unipegaso.it

Entro quanto tempo sarà confermato il superamento dell'esame?

Il superamento dell'esame sarà confermato entro le 48 ore lavorative successive alla prova, previa verifica della Commissione.

Non riesco ad accettare gli esami sostenuti, mi compare solo la voce RIFIUTA.

Questo accade perché devi perfezionare i pagamenti inviando la relativa copia all'ufficio di competenza, all'indirizzo email:crediti.insoluti@unipegaso.it

A chi posso rivolgermi se ho problemi e necessito di un supporto durante la procedura?

Scrivi una mail all'indirizzo supporto.esamionline@unipegaso.it

Oppure contatta il numero dedicato **081/18660000**, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

Si precisa che:

le domande le cui risposte sono presenti in questa FAQ non riceveranno risposta tramite mail personali, SALVO situazioni da verificare tramite uffici di competenza.

Si invita pertanto a leggere le FAQ prima di inviare email.